

eTrader Pekao

Podręcznik użytkownika

Logowanie



Pekao CDM
Centralny Dom Maklerski

Spis treści

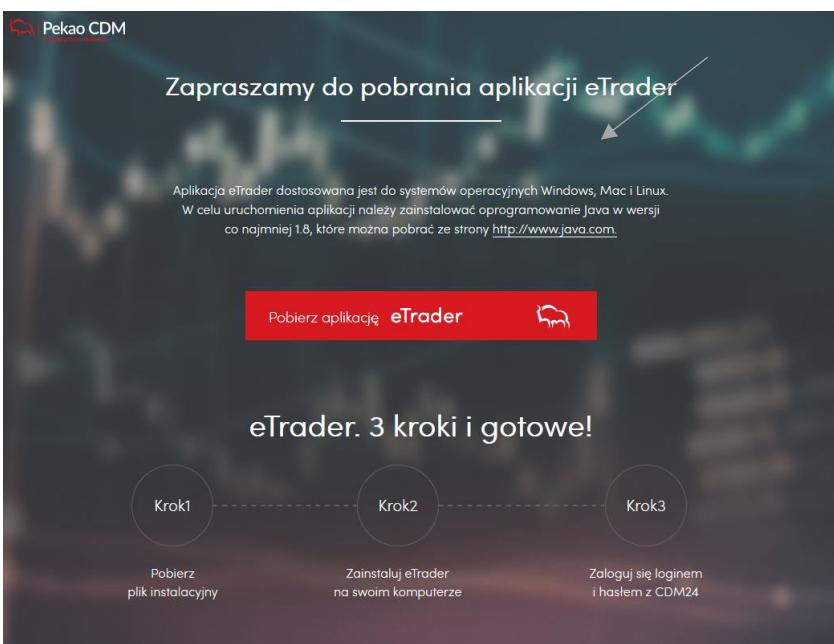
1. Jak zacząć korzystać z eTrader?	3
2. Logowanie	5
2.1. Pierwsze logowanie.....	5
2.2. Drugie i kolejne logowania.....	6
2.3. Zmiana wersji językowej aplikacji.....	7
2.4. Wirtualna klawiatura ekranowa.....	7
2.5. Logowanie Proxy.....	8
3. Wylogowanie.....	8

1. Jak zacząć korzystać z eTrader?

eTrader jest to platforma inwestycyjna wyposażona w zaawansowane funkcje pozwalające na planowanie i kontrolę Twoich inwestycji. Wyszukiwanie informacji, analiza danych, składanie zleceń oraz pełny przegląd portfela inwestycyjnego – wszystko znajdziesz i obsłużysz w jednym miejscu, właśnie w eTrader.

Aby **uzyskać dostęp do eTrader** trzeba być **posiadaczem rachunku inwestycyjnego w CDM Pekao**. Wniosek o otwarcie rachunku możesz złożyć [przez Internet](#) lub otworzyć w jednym z [Punktów Obsługi Klientów CDM Pekao](#). Na spotkanie w placówce zabierz ze sobą swój dokument tożsamości (np. dowód osobisty), gdyż będzie Ci potrzebny.

Gdy już stajesz się posiadaczem rachunku w CDM pobierz plik instalacyjny eTrader, który dostępny jest na stronie CDM Pekao pod linkiem <https://www.cdmpekao.com.pl/etrader/pobieranie-aplikacji>. Aplikację pobierzesz klikając w przycisk **Pobierz aplikację eTrader** (Rys. 1).

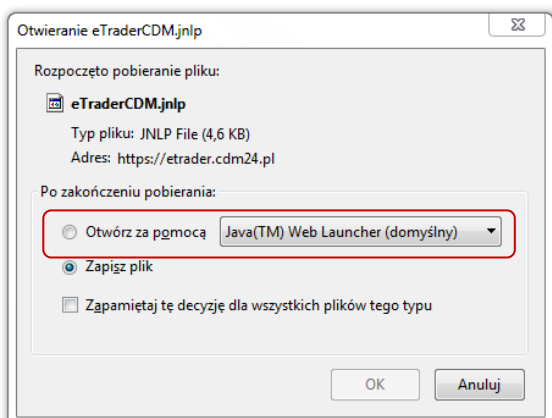


Rys. 1. Strona pobierania aplikacji eTrader.

Wymagania systemowe:

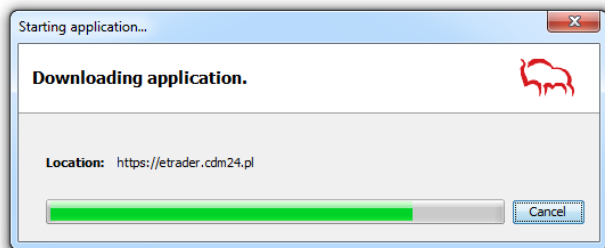
Platforma eTrader działa na komputerach z zainstalowanym systemem Windows, MacOS oraz Linux. Warunkiem koniecznym do uruchomienia eTrader jest:

1. zainstalowane oprogramowanie Java w wersji co najmniej 1.8, które można pobrać ze strony <http://www.java.com>,
2. procesor Intel i5-450M @ 2.40GHz lub lepszy (większość komputerów zakupionych w ciągu ostatnich 7 lat powinna spełniać to wymaganie),
3. 2 GB pamięci RAM (współczesne komputery posiadają 4 GB pamięci RAM lub więcej),
4. zainstalowany system operacyjny Windows, MacOS lub Linux oraz dostęp do Internetu.



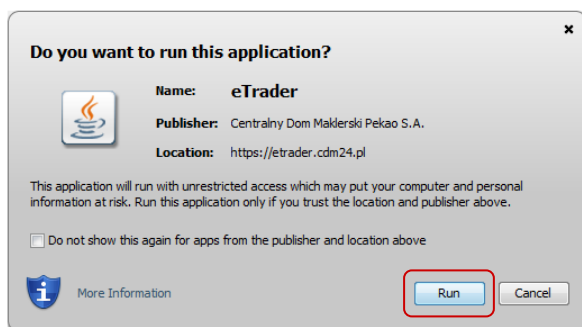
Rys. 2. Okno pobierania pliku instalacyjnego eTrader.

W trakcie pobierania aplikacji pojawi komunikat (Rys. 3).



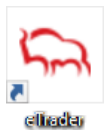
Rys. 3. Okno instalowania aplikacji eTrader.

Wybierz opcję **Otwórz za pomocą** i kliknij **OK**. Następnie pojawi się okno jak na Rys. 4.



Rys. 4. Okno instalowania aplikacji eTrader.

Po zakończeniu instalacji na pulpicie zostanie utworzony skrót do uruchamiania platformy transakcyjnej eTrader (Rys. 5).

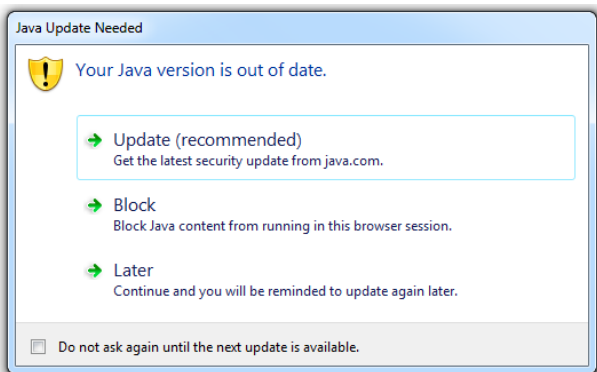


Rys. 5. Skrót do uruchamiania aplikacji eTrader.

Teraz możesz uruchomić platformę inwestycyjną klikając dwukrotnie w nowoutworzony skrót.

Przy uruchamianiu aplikacji **zawsze wymagane jest logowanie**, za pomocą loginu lub pseudonimu oraz hasła (więcej w rozdziale **Logowanie**).

W przypadku pojawienia się komunikatu o poniższej treści należy zaktualizować Java do wersji 1.8 klikając Update lub pobrać najnowszą wersję ze strony <http://www.java.com>.



Rys. 6. Komunikat o posiadaniu nieaktualnej wersji Java.

2. Logowanie

Pamiętaj, że CDM **nigdy** nie prosi o podanie kodów z karty kodów jednorazowych podczas logowania. **Numer PIN, hasło i login są znane wyłącznie Tobie** i nikomu, nawet pracownikowi CDM, ich nie ujawniaj. Ujawnienie numeru PIN lub hasła może spowodować szkodę, za którą CDM nie **będzie odpowiedzialny**.

Bezpieczne hasło powinno składać się **od 8 do 16 znaków w tym wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych** (np.: ?, #, @, &) i nie powinno być słowem występującym w słowniku języka polskiego, ani hasłem używanym w innych serwisach internetowych.

Ustanawiając nowe hasło, sprawdź jego siłę czyli poziom trudności do jego złamania. Siła hasła zależy od długości oraz rodzaju użytych znaków. Dla zwiększenia bezpieczeństwa numer Klienta, pseudonim jak i hasło (PIN) wprowadź przy wykorzystaniu klawiatury ekranowej, dostępnej z prawej strony pola do wprowadzania danych. Więcej w części **Wirtualna klawiatura ekranowa**.

2.1. Pierwsze logowanie

Przed pierwszym logowaniem przygotuj:

- **numer Klienta** (znajdziesz go w Umowie świadczenia usług maklerskich) oraz
- **PIN do CDMInternet (CDM24)** – czyli czterocyfrowy numer, który otrzymałeś listownie lub utworzyłeś telefonicznie w trakcie rozmowy w konsultantem infolinii TeleCDM.

Jak odzyskać login lub hasło do platformy eTrader?

Jeśli nie pamiętasz loginu lub hasła do platformy eTrader, skontaktuj się z infolinią TeleCDM pod numerem telefonu 801 140 490 lub 22 591 24 90 (infolinia czynna w dni robocze w godzinach 8.00-20.00, koszt połączenia zgodny z taryfą) lub odwiedź jeden z naszych [Punktów Obsługi Klientów CDM Pekao](#).

W celu uruchomienia okna do logowania, kliknij dwukrotnie w ikonę eTrader na pulpicie (Rys. 7).

Logując się do platformy eTrader możesz skorzystać z **3 rodzajów loginów**:

1. **Pełny numer Klienta złożony z 12-u cyfr** (ten sam, który jest używany w serwisie CDMInternet) np. 80000XXXXXXXX,
2. **Skróconą wersję numeru klienta**, która nie zawiera pierwszej cyfry 8 oraz cyfr 0 np. zamiast pełnego numeru 80000XXXXXXXX wystarczy wprowadzić XXXXXXX,
3. **Pseudonim**, który można zdefiniować w ustawieniach platformy.

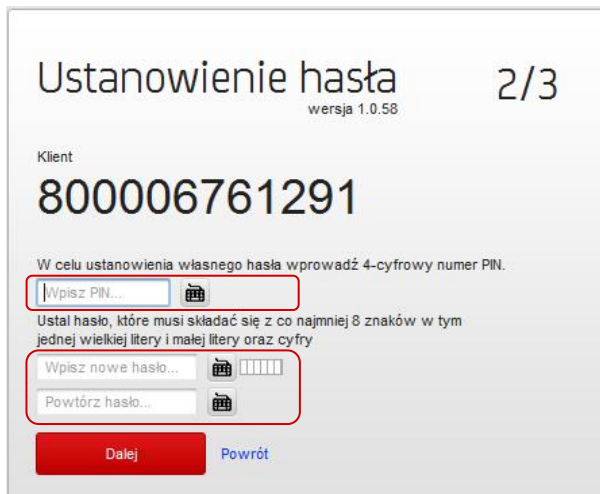
Pseudonim umożliwia logowanie do platformy eTrader i może być używany zamiennie z Twoim numerem Klienta. Aby ustawić pseudonim otwórz okno **Ustawienia**, zakładka **Profil użytkownika** i kliknij w przycisk **Stwórz pseudonim**.

Wprowadź swój **numer klienta** lub pseudonim, a następnie kliknij **Dalej**.



Rys. 7. Ekran logowania do eTrader.

Następnie wprowadź swój numer **PIN** (Rys. 8) i dwukrotnie wpisz **nowe hasło** (zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na ekranie). Nowe hasło do logowania zostanie ustanowione po naciśnięciu przycisku **Dalej**.



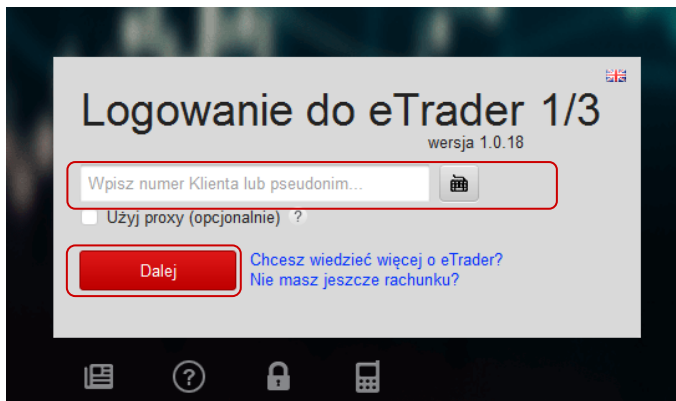
Rys. 8. Zamiana PINu na hasło.

2.2. Drugie i kolejne logowania

Przed kolejnym logowaniem do eTrader przygotuj:

- **numer Klienta** lub **pseudonim** (w zależności od tego, co wskazałeś jako Twój login przy pierwszym logowaniu do eTrader) oraz
- **hasło** (ustanowione podczas pierwszego logowania).

Po uruchomieniu okna do logowania (Rys. 9) wprowadź swój **numer klienta** lub uprzednio zdefiniowany pseudonim, następnie kliknij **Dalej**.



Rys. 9. Krok 1 - okno logowania do eTrader, krok 1 – numer klienta / pseudonim.

W kolejnym kroku logowania (Rys. 10) w puste pola wybrane losowo przez system wprowadź znaki ustanawianego przez Ciebie hasła (np. jeśli pola 1, 2, 5, 8 są puste, wprowadź pierwszy, drugi, piąty i ósmy znak hasła), następnie zaakceptuj hasło klikając **Dalej**.



Rys. 10. Okno logowania do eTrader, krok 2 – hasło.

2.3. Zmiana wersji językowej aplikacji

Aplikacja uruchamia się domyślnie w polskiej wersji językowej. W pierwszym kroku logowania istnieje możliwość zmiany języka na inny. Ikona informująca o dostępnych wersjach językowych eTrader znajduje się w prawym górnym rogu okna do logowania (Rys. 11).



Jeżeli chcesz zmienić wersję językową, po prostu przełącz ją klikając w flagę.

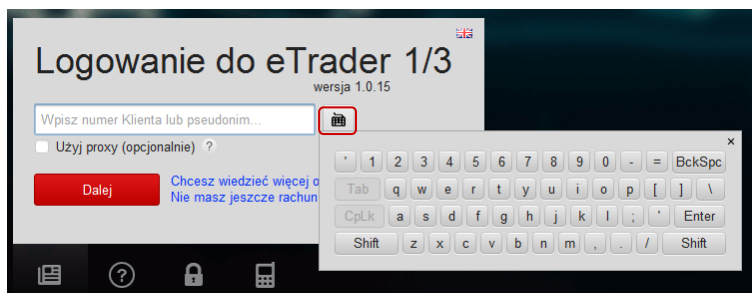
Powtórz czynność, jeżeli chcesz wrócić do polskiej wersji językowej.

Rys. 11. Zmiana wersji językowej w aplikacji eTrader.

W przypadku uruchamiania aplikacji z poziomu serwisu transakcyjnego **CDMInternet**, aplikacja inwestycyjna uruchamia się w wersji językowej zgodnej z ustawieniami w ww. serwisie transakcyjnym.

2.4. Wirtualna klawiatura ekranowa

W celu zwiększenia bezpieczeństwa logowania skorzystaj z wirtualnej klawiatury, która znajduje się po prawej stronie pola do wprowadzania numeru klienta / pseudonimu. Klawiaturę włączysz klikając w ikonkę klawiatura ekranowa (Rys. 12. Uruchomienie wirtualnej klawiatury ekranowej).



Rys. 12. Uruchomienie wirtualnej klawiatury ekranowej.

2.5. Logowanie Proxy

W oknie logowania istnieje możliwość zdefiniowania serwera proxy. W tym celu zaznacz pole opisane tekstem **Użyj proxy (opcjonalnie)**, co spowoduje rozwinięcie okna i wyświetlenie dodatkowych pól widocznych na Rys. 13.



The screenshot shows the 'Logowanie do eTrader 1/3' window. It includes a text input for 'Wpisz numer Klienta lub pseudonim...', a checkbox for 'Użyj proxy (opcjonalnie) ?' which is checked, and several other input fields: 'Wpisz nazwę lub IP serwera prox...', 'Wpisz port...', 'Wpisz login...', and 'Wpisz hasło...'. There is also a 'Dalej' button and a link for 'Chcesz wiedzieć więcej o eTrader? Nie masz jeszcze rachunku?'.

Rys. 13. Logowanie z użyciem proxy.

Ustawienia dotyczące proxy zapisywane są lokalnie na stacji roboczej użytkownika. Podczas ponownego logowania z tej samej stacji roboczej, pola te uzupełniają się automatycznie. Zapis ustawień proxy odbywa się po kliknięciu na przycisk **Dalej**.

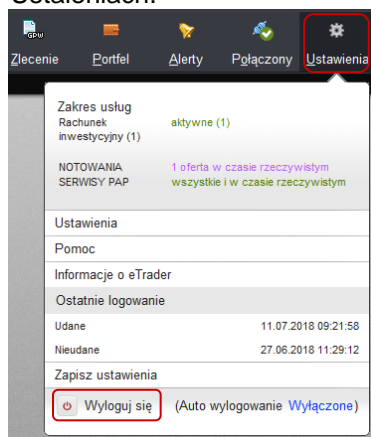
3. Wylogowanie

Wylogowanie z aplikacji eTrader występuje w kilku przypadkach:

- **Świadomej decyzji użytkownika**, polegającej na ręcznym wylogowaniu,
- **Na skutek automatycznego wylogowania sesji**, po upływie czasu 15 minut bezczynności aplikacji,
- **Uruchomienia kolejnej sesji**, polegającej na równoległym zalogowaniu się do aplikacji w innym oknie aplikacji (na tym samym lub innym urządzeniu).

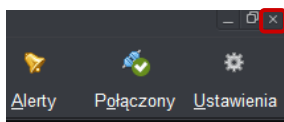
Jeżeli chcesz bezpiecznie wylogować się z platformy inwestycyjnej eTrader użyj jednego z trzech poniższych sposobów:

- Kliknij w ikonę skrót **Ustawienia** i wybierz opcję **Wyloguj się** (Rys. 14. Opcja wyloguj się w Ustawieniach).



Rys. 14. Opcja wyloguj się w Ustawieniach.

- Poprzez użyciu przycisku „x”, oznaczonego czerwoną ramką w prawym górnym rogu aplikacji na Rys. 15:



Rys. 15. Zamknij okno.

- Poprzez użycie skrótu klawiszowego **Alt+F4**.

Aplikacja posiada domyślnie włączoną funkcję **automatycznego wylogowania sesji** użytkownika po upływie **15 minut bezczynności aplikacji**. Istnieje możliwość wyłączenia tej funkcji. Szczegóły konfigurowania automatycznego wylogowania aplikacji zostały opisane w części **Ustawienia**.

Centralny Dom Maklerski Pekao S.A.
ul. Wołoska 18
02-675 Warszawa

Centralny Dom Maklerski Pekao S.A. prowadzi działalność na podstawie zezwolenia Komisji Papierów
Wartościowych i Giełd (obecnie: Komisja Nadzoru Finansowego).

www.cdmpekao.com.pl

801 110 502 (opłata za jeden impuls)

22 591 25 95 (opłata wg cennika operatora)